

Aviso de Privacidade Tenda

Última atualização: abril/2025

Olá, seja bem-vindo(a)!

Aqui, você encontra tudo sobre nosso **Aviso de Privacidade** ("**Aviso**"), um documento que tem como objetivo informar, de maneira objetiva e transparente, a você, titular de dados, como a Tenda trata seus dados pessoais.

Lembramos que é sua responsabilidade conceder dados pessoais verdadeiros, completos e atualizados, ok?

Antes de começarmos a falar sobre seus dados pessoais, anota aí:

A Construtora Tenda S/A, inscrita no CNPJ nº 71.476.527/0001-35, com sede na Rua Boa Vista, 280, Pavimento 9, Centro, São Paulo/SP ("**Tenda**"), é uma empresa privada, que vende imóveis a pessoas ("**Serviços**").

Ao oferecer nossos Serviços, a Tenda atua, na maioria dos casos, como Controladora de seus dados pessoais.

Tudo anotado? Agora vamos falar sobre nosso Aviso de Privacidade.

Afinal, o que é um Aviso de Privacidade?

Parece complicado, mas é apenas um jeito moderno e simplificado de dizer como a Tenda cuida dos seus dados pessoais. Pode ter certeza de que a sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais são compromissos inegociáveis para todos aqui na Tenda!

Conceitos Importantes

Para ajudar você a entender este Aviso, que tal se familiarizar com alguns termos que vamos usar?

- **Dado Pessoal:** é qualquer informação que identifica você de alguma forma como, por exemplo, seu nome, CPF, RG, e-mail, data de nascimento, telefone e outros.
- **Titulares de Dados:** são todos os donos dos dados. Aqui na Tenda, isso inclui especialmente os usuários do nosso site, nossos clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores, candidatos a vagas e corretores. Ou seja, é você!
- **Controlador:** é quem decide sobre o tratamento de seus dados. Já te contamos, mas na maior parte das vezes é a Tenda.
- **Operador:** é quem executa o que o controlador de dados determina. Na maioria das vezes nossos operadores são nossos fornecedores e parceiros comerciais.
- **Tratamento:** é qualquer atividade feita com seus dados, desde a coleta, acesso, utilização, armazenamento, até a eliminação dos dados.
- **Lei Geral de Proteção de Dados:** a Lei nº 13.709/2018. Conhecida como LGPD, é a lei brasileira que diz o que pode e o que não pode ser feito com seus dados pessoais.

Como seus Dados Pessoais são coletados pela Tenda?

Quando você interage com a Tenda, acessa nossos websites, em especial o www.tenda.com ou aplicativo Tenda com Você, entra em contato pelos nossos canais de atendimento, adquire um imóvel ou utiliza nossos Serviços de alguma forma, alguns dos seus dados pessoais poderão ser coletados.

Os Dados Pessoais Tratados pela Tenda variam a depender do que você precisa. Vem saber os principais deles e os motivos pelos quais nós podemos utilizá-los, aqui embaixo:

Categoria dos Titulares de Dados Pessoais	Dados Pessoais	Por que os utilizamos?
Clientes	Nome completo, CPF, RG, estado civil, idade, valor do FGTS, profissão, e-mail, telefone, renda, endereço e/ou dados bancários.	1. Informar você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias, novos Serviços e demais eventos que consideramos relevantes para você; 2. Melhorar nossa relação elaborando análises e estudos estatísticos; 3. Oferecer produtos e serviços; 4. Emissão de boletos, cobrança de dívidas e envio de aviso sobre o vencimento das parcelas; 5. Para análise de crédito; e/ou 6. Comunicar órgãos públicos e Autarquias sobre a aquisição de imóvel.
Possível Clientes ("Leads")	Localização do seu dispositivo, endereço de IP, nome completo, CPF, RG, CNH, e-mail, endereço residencial, telefone, idade, renda, FGTS e/ou seus respectivos comprovantes.	1. Para realizar simulações de financiamento imobiliário identificando as melhores oportunidades para você; 2. Para identificar seu perfil econômico, nos permitindo fornecer os melhores produtos para você; 3. Para entrar em contato com você; 4. Melhorar nossa relação elaborando análises e estudos estatísticos;

Categoria dos Titulares de Dados Pessoais	Dados Pessoais	Por que os utilizamos?
		5. Para análise de crédito; e/ou 6. Para oferecer serviços e produtos.
Corretores, Parceiros e Prestadores de Serviço	Nome completo, CPF, endereço, e-mail, dados bancários e telefone do(s) sócio(s) e/ou representante(s) legal(is).	1. Permitir o registro de solicitações no “Seja um fornecedor”; 2. Elaboração e execução de contratos; 3. Pagamento de honorários; e/ou 4. Controle de entrada nos empreendimentos.
Candidatos a vagas na Tenda (“<u>Candidatos</u>”)	Nome completo, CPF ou RG, endereço, histórico profissional, acadêmico e acadêmico, e-mail, telefone, gênero, cor, salário, informação sobre deficiência (PCD), registro profissional, CPF, RG ou CNH do cônjuge, certificado de reservista ou de dispensa militar, certidão de casamento ou escritura pública, título de eleitor, Carteira de Trabalho (CTPS), carteira de vacinação, certidão de nascimento, RG ou CPF dos filhos, informações bancárias, dados de saúde para exame admissional e os respectivos comprovantes.	1. Participação em processos seletivos; e/ou 2. Participação em vagas afirmativas.

Por falar em internet, vamos falar um pouquinho sobre os cookies?

Os *cookies* são pequenos arquivos de texto que nosso website coleta quando você nos visita. Eles funcionam como uma espécie de memória, armazenando as suas informações de navegação e salvando suas preferências. Sabe quando você procura por um apartamento Rio de Janeiro e, ao entrar no site de novo, ele passa a exibir apartamentos do Rio? É uma das funções dos *cookies*.

Confira nossa Política de Cookies e veja quais os tipos de utilizamos, como recusá-los e desativá-los depois de aceitar.

Por que a Tenda pode utilizar seus Dados Pessoais?

Nós utilizamos seus Dados Pessoais somente quando necessário e os mínimos possíveis, viu? De acordo com a LGPD, nossas hipóteses legais para tratar seus Dados Pessoais são:

- Mediante sua autorização, ou seja, pelo seu consentimento;
- Para formalizar nosso contrato de compromisso de venda e compra de bem imóvel e executar os Serviços e atividades decorrentes dele;
- Para cumprir as exigências legais;
- Em casos pontuais, por nosso legítimo interesse.

Lembrando que todas essas justificativas estão previstas e autorizadas pela LGPD, ok? Por isso, nós aqui da Tenda, só guardarmos os seus Dados Pessoais pelo tempo estritamente necessário para cumprir as finalidades que explicamos neste Aviso.

Saiba que você poderá revogar o seu consentimento nos casos em que realizamos o Tratamento dos seus Dados Pessoais com base exclusivamente nessa hipótese.

Atenção: Só entenda que, ao fazer isso, você poderá deixar de receber a melhor experiência possível por parte da Tenda ou até prejudicar a execução dos Serviços, beleza? Pode deixar que vamos lhe passar mais detalhes sobre essas consequências se você nos solicitar a revogação.

Quem tem acesso aos seus Dados Pessoais?

Os seus Dados Pessoais são acessados e restritos aos colaboradores da Tenda, mediante aprovação específica. Cada colaborador é treinado em segurança da informação, privacidade e confidencialidade, compreendendo que o uso indevido dessas informações implicará em penalidades, afinal, temos um compromisso com você.

A Tenda também pode compartilhar seus Dados Pessoais com parceiros e fornecedores que contribuem com a construção de uma experiência incrível para você. Nossos Operadores podem estar no Brasil ou no exterior e podem incluir corretores, imobiliárias, bancos parceiros e empresas que oferecem principalmente serviços de:

- Aprimoramento dos nossos serviços, website e aplicativo e operacionalização de novos produtos ou serviços;
- Auxílio na prestação de serviço que prestamos a você como por exemplo, atendimento técnico, cobrança e negociação de dívidas, emissão de boletos, entre outros.
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços;
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- Tecnologia e Segurança da Informação para garantir a segurança e integridade de seus Dados Pessoais e;
- Auditoria;

Em alguns casos, pode ser que a Tenda compartilhe seus Dados Pessoais a pedido ou ordem de alguma autoridade, seja por comunicações com a administração pública ou por ordem judicial, por exemplo.

Não se preocupe: em todo caso, seus dados estão seguros!

A Tenda leva muito a sério a proteção, integridade e sigilo de seus Dados Pessoais. Por isso, sempre que fechamos parcerias e contratamos fornecedores, exigimos a sua adequação aos padrões de privacidade da Tenda.

Quais são seus direitos?

Como parte do comprometimento da Tenda com a sua Privacidade e Proteção dos seus Dados Pessoais, garantimos a você o cumprimento de todos os seus direitos relacionados aos seus Dados Pessoais. Eles são:

- A confirmação da existência de Tratamento;
- O acesso aos seus Dados Pessoais;
- A correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- A portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- A eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento do Titular;
- O fornecimento de informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus Dados Pessoais;
- O fornecimento de informações sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento para alguns Tratamento e as consequências da negativa; e
- A revogação do seu consentimento.

Para exercer seus direitos, basta entrar no [Portal de Privacidade](#) da Tenda! Lá você vai encontrar todos os formulários e links necessários para fazer isso de forma simples e rápida. Se você não quiser ir por lá, sem problemas. Ao final deste Aviso você também encontra nossos contatos, ok?

Como a Tenda protege seus Dados Pessoais?

Na Tenda a privacidade é um compromisso inegociável. Por isso, utilizamos medidas de segurança com alto padrão, reconhecidas no mercado e contamos com uma equipe de Cibersegurança altamente qualificada que adota as melhores práticas do setor como:

- Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações;
- Segurança como código, a fim de viabilizar automações e respostas rápidas e eficientes para eventos de segurança no ambiente tecnológico;
- Criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações;
- Monitoramento contínuo do ambiente;
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos;
- Auditorias periódicas;

Fique atentos as tentativas de golpes em nome da Tenda! Nós enviamos e-mail somente pelos domínios: @tenda.com, @tenda.com.br, @contrutoratenda.com e @construtoratenda.com.br.

Quer falar com o time de privacidade da Tenda?

Se você ainda estiver com dúvidas ou quer enviar uma solicitação para gente, basta falar com a gente pelos nossos [formulários](#) ou enviar um e-mail para nossa Encarregada de Dados Pessoais:

Encarregada: Luiza Sato
E-mail: dpo@tenda.com

Não se esqueça: Esses canais são apenas para falar sobre temas relacionados aos seus Dados Pessoais, privacidade e aqueles dispostos neste Aviso, combinado? Outros assuntos não serão respondidos por esses contatos.

Por fim, mas não menos importante, fique atento(a) à atualização deste Aviso de Privacidade, pois ele é atualizado de tempos em tempos.

Até mais!

Equipe de Privacidade da Tenda!